

Klauzula informacyjna

informacja o przetwarzaniu danych osobowych



Przetwarzanie danych osobowych zawartych w korespondencji elektronicznej

Wykonując obowiązek informacyjny określony w art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia PEiR (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane także "RODO") informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zawierciu, ul. Piłsudskiego 47, 42-400 Zawiercie, tel.: +48 32 67 221 34, e-mail: mops@mopszawiercie.pl.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych pod adresem e-mail: iodo@mopszawiercie.pl lub tel.: +48 696 655 124.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - umożliwienia kontaktu e-mailowego z Administratorem oraz podejmowania kontaktu z adresatami;
 - dokumentowania ustaleń dokonywanych z Klientami, Kontrahentami i innymi osobami;
 - przyjmowania pism, zgłoszeń i wniosków w formie elektronicznej, np. próśb, skarg i wniosków;
 - ochrony przed roszczeniami oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń.
4. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych zawartych w korespondencji e-mail jest:
 - prawnie uzasadniony interes Administratora oraz nadawców wiadomości elektronicznych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - wobec korespondencji incydentalnej, polegającej na umożliwieniu kontaktu elektronicznego z administratorem;
 - niezbędność do realizacji umowy zawartej z naszymi Klientami lub Kontrahentami (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), w zakresie korespondencji prowadzonej w celu realizacji umowy;
 - dobrowolnie wyrażona zgoda - jeżeli w przesłanej korespondencji zostaną zawarte dane szczególnych kategorii. Jeżeli nadawca nie zawarł zgody w swojej korespondencji, prosimy o jej odrębne udzielenie, gdyż jest to warunek konieczny do zgodnego z RODO przetwarzania przez nas danych szczególnych kategorii. Jeżeli nadawca nie zawarł zgody w swojej korespondencji, prosimy o jej odrębne udzielenie, gdyż jest to warunek konieczny do zgodnego z RODO przetwarzania przez nas danych szczególnych kategorii. Wyrażoną zgodę można cofnąć w każdym momencie, bez podawania przyczyn, lecz bez wpływu na zgodność z prawem jej przetwarzania przed jej cofnięciem;
 - dobrowolnie wyrażona zgoda poprzez wyraźne działanie potwierdzające - jeżeli nadawca wiadomości poprosi o udzielenie informacji dotyczących działań Administratora, odpowiedź udzielona nadawcy będzie zawierać żądane przez nadawcę informacje, a wysłane zapytania będzie oznaczało zgodę na przesłanie nadawcy przez Administratora informacji na podany przez nadawcę adres e-mail w zakresie niezbędnym do udzielenia odpowiedzi. Wyrażoną zgodę można cofnąć

w każdym momencie bez podawania przyczyn, lecz informacje wysłane po wysłaniu zapytania o nie, a przed cofnięciem zgody, będą wysłane zgodnie z prawem. Cofnięcie zgody może uniemożliwić udzielenie odpowiedzi na zadane pytanie;

- prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na dochodzeniu roszczeń lub obrony przed roszczeniami, zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Kodeksem cywilnym (art. 6 ust. 1 lit. f oraz art. 9 ust. 2 lit. f RODO).
5. Pani/Pana korespondencje będziemy przechowywać przez rok, chyba że wiadomości zawierają treść istotną dla dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, wówczas wybrane wiadomości będziemy przechowywać do 3 lat, czyli do upływu terminu przedawnienia roszczeń zgodnie z Kodeksem cywilnym.
 6. Posiada Pani/Pan prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, a także ich sprostowania (poprawiania). Przysługuje Pani/Panu także prawo do żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także sprzeciwu na przetwarzanie, przy czym przysługuje ono jedynie w sytuacji, jeżeli dalsze przetwarzanie nie jest niezbędne do wywiązania się przez Administratora z obowiązku prawnego i nie występują inne nadrzędne prawne podstawy przetwarzania.
 7. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
 8. Administrator może ujawnić treść korespondencji wyłącznie w celu dochodzenia swoich roszczeń w ramach postępowania oraz podmiotom współpracującym z Administratorem na podstawie pisemnych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, w celu realizacji określonych w umowie zadań i usług na rzecz Administratora, w szczególności w zakresie obsługi poczty elektronicznej, hostingu, usług IT, windykacji, usług prawnych lub doradczych.
 9. Pani/Pana dane nie będą udostępnione do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej oraz przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.

W celu skorzystania ze wskazanych wyżej praw może Pani/Pan zgłosić taką potrzebę bezpośrednio w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Zawierciu lub przesłać swój wniosek na wyżej wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na adres e-mail: mops@mopszawiercie.pl