

Opis przedmiotu zamówienia

1. Nazwa i adres Zamawiającego :

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zawierciu 42-400, ul. Piłsudskiego 47.

2. **Opis przedmiotu zamówienia:** Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z zachowaniem dotychczasowych kart SIM oraz dostawa 64 sztuk fabrycznie nowych aparatów telefonii komórkowej dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zawierciu od dnia podpisania umowy na 24 miesiące. Szczegółowy opis asortymentu zawiera **Formularz ofertowy** stanowiący **załącznik nr 2** do niniejszego Zapytania ofertowego.

Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie usług telefonii komórkowej dla 67 istniejących numerów abonenckich oraz dostawę 64 sztuk fabrycznie nowych aparatów telefonii komórkowej.

Usługi telekomunikacyjne świadczone w ramach niniejszego zamówienia będą obejmowały:

- Połączenia do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych – bez limitu dla wszystkich abonentów;
- Krajowe wiadomości SMS i MMS – bez limitu dla wszystkich abonentów;
- Usługi mobilnego dostępu do internetu w telefonie – nie mniej niż 8 GB dla wszystkich abonentów. Miesięczny abonament musi być stałą zryczałtowaną miesięczną opłatą w zakresie transmisji danych mobilnego dostępu do internetu na terenie Polski, niezależnie od liczby przetransferowanych danych i czasu trwania połączeń. Zmiana prędkości przesyłu danych może nastąpić po przekroczeniu min. 8 GB w danym cyklu rozliczeniowym. Po przekroczeniu w/w progu dopuszcza się obniżenie prędkości transmisji danych.

Wymagania dotyczące kart SIM:

- Zamawiający planuje uruchomić 67 sztuki kart SIM z przeznaczeniem świadczenia usług głosowych telefonii komórkowej (aktualnie działającej w sieci Mobilnej Sieci Orange) z usługą zachowania numerów abonenckich.
- Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego numerów telefonów i dokona wszelkich formalności z tym związanych, bez przerwy w świadczeniach usług telekomunikacyjnych i na własny koszt. Po zakończeniu procedury Wykonawca powiadomi Zamawiającego o aktywacji numerów w swojej sieci.
- Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówień uzupełniających o wartości nie przekraczającej 10% wartości zamówienia podstawowego. Zamówienie uzupełniające będzie polegać na aktywacji nowych kart SIM. Zamawiający wymaga aby zamówienie uzupełniające było na tych samych warunkach co zamówienie podstawowe.

Zakup 64 sztuk fabrycznie nowych aparatów telefonów komórkowych w ratach 12 lub 24 miesiące z możliwością zwiększenia lub zmniejszenia raty miesięcznej. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wcześniejszej spłaty należności za aparaty telefonii komórkowej. Zamawiający zastrzega sobie prawo zakupu aparatów telefonicznych do ilości abonamentu w tej samej cenie. zastrzega sobie Wymagania dotyczące fabrycznie nowych telefonów komórkowych:

- Standard GSM: 850 900 1800 1900;
- Standard UMTS: 850 900 1900 2100;
- Standard LTE: FDD LTE: 2600, 2100, 1900, 1800, 1700, 850, 800, 700, TDD LTE: 2600, 2500, 2300;
- Dotykowy (bez klawiatury);
- Wyświetlacz: kolorowy / 16M kolorów 1080x 2400 px (6.70");
- Standardowa bateria Li-Ion 4500 mAh;

- Szybkie ładowanie;
- Pamięć wbudowana 125 Gb;
- Pamięć dla użytkowników 101.6 GB;
- Pamięć RAM do 6 GB, 8 GB;
- System operacyjny Android 10;
- Procesor 2.20 GHz – Liczba rdzeni: 8;
- Dwie karty SIM (Dual SIM).

3. W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej Wykonawca zapewni:

- blokadę usług SMS i MMS Premium, połączenia na numery specjalne oraz blokadę możliwości pobierania płatnych aplikacji;
- blokadę karty SIM w przypadku zgłoszenia kradzieży lub zaginięcia;
- bezpłatną wymianę wadliwej karty SIM;
- bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi;
- bezpłatne korzystanie z poczty głosowej na terenie kraju;
- bezpłatną zmianę numeru na żądanie Zamawiającego – maksymalna liczba numerów, które mogą ulec zmianie w trakcie trwania umowy: 5 sztuk;
- możliwość korzystania z infolinii, czynnej w dni robocze co najmniej w godzinach 8:00 – 18:00;
- „opiekuna biznesowego” w zakresie sprzedaży usług i sprzętu oraz wsparcia technicznego i serwisowego;
- dołączenia do faktury bilingów zawierających wykaz połączeń i kosztów usług dla wszystkich numerów abonenckich na adres e-mailowy: mops@mopszawiercie.pl
- Wykonawca zapewni możliwość świadczenia bezpłatnych usług dodatkowych, niewymienionych w treści niniejszego zapytania, a będących w ofercie Wykonawcy.

4. Termin realizacji zamówienia : od dnia podpisania umowy – 24 miesiące

Realizacja zamówienia będzie obejmowała okres maksymalnie 24 miesiące od dnia rozpoczęcia świadczenia usług dla 67 abonentów (dzień aktywacji w sieci) przy czym Zamawiający zastrzega, iż aktywacja usługi może nastąpić z chwilą zakończenia umowy z dotychczasowym operatorem, której koniec przypada na dzień 15.02.2021r

5. Opis sposobu przygotowania oferty.

- 5.1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- 5.2. Oferta pod rygorem nieważności musi być sporządzona na piśmie w języku polskim, podpisana przez Wykonawcę lub osobę upoważnioną.
- 5.3. Ofertę należy ściśle sporządzić według druku stanowiącego Załącznik nr 2.
- 5.4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert
- 5.5. W ofercie należy podać cenę jednostkową netto oraz brutto.
- 5.6. Podana w ofercie cena musi uwzględnić wszystkie wymagania Zamawiającego oraz obejmować wszelkie koszty jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia.
- 5.7. Formularz oferty powinien być podpisany przez osobę upoważnioną do podpisu oferty.
- 5.8. Pełnomocnictwo do podpisania oferty jeśli dotyczy winno być dołączone do oferty.
- 5.9. Wszystkie strony oferty, a także miejsca w których Wykonawca naniósł zmiany lub poprawki winny być zaparafowane przez Wykonawcę.
- 5.10. Termin związania Wykonawców złożoną ofertą wynosi 30 dni i rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
- 5.11. Oferta złożona w toku postępowania pisemnego przestaje wiązać, gdy została wybrana inna oferta lub gdy postępowanie zostanie zamknięte bez wybrania którejkolwiek z ofert.
- 5.12. Do oferty należy dołączyć odpis z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji,

regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych wraz z cennikiem usług, oświadczenie Wykonawcy stanowiący Załącznik nr 3 do zapytania.

6. Sposób rozliczania z wykonawcą:

- Płatność za świadczenie usług będzie dokonywana miesięcznie z góry w formie abonamentu za faktycznie aktywowane usługi, w terminie 21 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z bilingami zawierającymi wykaz połączeń i kosztów zużycia usług dla wszystkich numerów abonenckich.
- Zamawiający dopuszcza wystawianie faktur VAT drogą elektroniczną.
- Płatność za nowe fabrycznie aparaty telefoniczne będzie dokonywana w miesięcznych ratach 12 lub 24 z możliwością zwiększenia bądź zmniejszenia kwoty lub z możliwością wcześniejszej spłaty należności za aparaty telefonii komórkowej.

7. Składanie ofert.

7.1. Ofertę należy złożyć **w formie pisemnej w siedzibie Zamawiającego w Zawierciu ul. Piłsudskiego 47 – sekretariat, pok. nr 105 – I piętro lub w formie elektronicznej na adres e-mail: mops@mopszawiercie.pl bądź faksem nr 326727701 wew. 10**

7.2. Oferta powinna być złożona w jednym egzemplarzu w zaklejonej, opieczątowanej pieczętą Wykonawcy z napisem:

„Oferta na świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z zachowaniem dotychczasowych kart SIM dla MOPS”

7.3. Oferta powinna być złożona w formie uniemożliwiającej zapoznanie się z jej treścią przed terminem wyznaczonym jako termin otwarcia ofert.

8. Termin składania ofert.

10.1. Wykonawcy składają ofertę **do dnia 15.02.2021 r.**

9. Kryterium oceny ofert.

11.1. Spośród ofert spełniających wymogi Zamawiającego zostanie wybrana oferta najkorzystniejsza cenowo według kryterium – **cena 100%**.

10. Informacje dodatkowe.

12.1. Zamawiający może zamknąć postępowanie bez wybrania ofert w następujących przypadkach:

- gdy żadna ze złożonych ofert nie odpowiada warunkom postępowania,
- przekracza wartość jaką Zamawiający przeznaczy na realizację przedmiotu zamówienia.

12.3. Osobą uprawnioną do kontaktu z oferentami z ramienia Zamawiającego jest Sebastian Rafalski tel.32/6700565 oraz Marzena Rodzaj tel.32/6722134 wew.50

12.4. Zamawiający powiadomi o wyniku postępowania lub o jego zamknięciu bez dokonania wyboru, zamieszczając ogłoszenie na stronie internetowej: www.bip.mopszawiercie.pl

12.5. Oferent, którego oferta zostanie wybrana, zostanie powiadomiony przez Zamawiającego o terminie i miejscu zawarcia umowy, projekt umowy stanowi Załącznik nr 4

12.6 Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z właściwymi oferentami w celu uzupełnienia ofert lub doprecyzowania warunków umowy szczegółowej.

.....
Przygotował

.....
Dyrektor MOPS